

Informacje prawne

wersja (v1.0) z dnia 25 marca 2024 roku

Suporta Brokers Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Śniadeckich 10 (00-656 Warszawa), jako spółka kapitałowa wpisana jest do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000593319, NIP: 525-26-40-799, REGON: 36331442100000, o kapitale zakładowym wynoszącym 10.000,00 zł.

Dodatkowe informacje o spółce pochodzące z systemu Krajowego Rejestru Sądowego dostępne są [tutaj](#).

Działalność naszej firmy jest regulowana i nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego.

Suporta Brokers sp. z o.o. jest brokerem ubezpieczeniowym i reasekuracyjnym – dystrybutorem ubezpieczeń będącym jednocześnie podmiotem rynku finansowego w myśl przepisów ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń.

Jako broker ubezpieczeniowy działamy na podstawie zezwoleń o numerach:

- ❖ **2609/21** (działalność w charakterze brokera ubezpieczeniowego);
- ❖ **103/R/23** (działalność w charakterze brokera reasekuracyjnego).

Elektroniczne odpisy wskazanych dokumentów, dostępne są po kliknięciu w hiperłącza znajdujące się pod numerami zezwoleń.

Sprawdzenie treści oraz aktualności wpisów **Suporta Brokers** w rejestrze, możliwe jest przy wykorzystaniu wyszukiwarki dostępnej na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego, znajdującej się również pod tym [linkiem](#).

W celu uzyskania informacji należy wprowadzić nazwę naszej spółki lub jej numer identyfikacyjny (np. KRS), zaznaczyć odpowiednie kwadraty (*checkbox'y*) dotyczące typu działalności i metody reCAPTCHA, a następnie nacisnąć przycisk Szukaj.

Wyłączne wynagrodzenie **Suporta Brokers** sp. z o.o. stanowi kurtaż brokerski otrzymywany od zakładu ubezpieczeń lub honorarium od Klienta, który zawiera umowę ubezpieczenia przy naszym wsparciu i pośrednictwie. **Suporta Brokers** nie otrzymuje dodatkowego wynagrodzenia poza

wskazanymi składnikami, chyba, że co innego bezpośrednio wynika z umowy zawartej z Klientem.

Suporta Brokers - *wyznaczając nową definicję bezpieczeństwa* – podejmuje wszelkie kroki w celu zagwarantowania swoim Klientom usług na nieznanym do tej pory poziomie i rozpatruje wszelkie kierowane opinie, uwagi, skargi oraz reklamacje dotyczące świadczonych przez siebie usług w sposób możliwie właściwy, transparentny, rzetelny i bez zbędnej zwłoki, a także z poszanowaniem zasad uczciwości.

Każda osoba uprawniona może złożyć skargę lub reklamacje:

📄 **na piśmie** poprzez:

- 📄 osobiste złożenie w siedzibie spółki lub jednostce terenowej spółki zajmującej się obsługą klientów - w godzinach urzędowania biura zlokalizowanego w Toruniu przy ul. Szosa Bydgoska 50, przypadających pomiędzy godziną 8⁰⁰-16⁰⁰ od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w tym sobót i niedziel;
- 📄 wysyłkę przesyłką pocztową¹ na adres siedziby spółki lub biura terenowego;
- 📄 wysyłkę na adres do doręczeń elektronicznych², przez co rozumie się przesłanie oświadczenia woli w formie tekstowej lub graficznej na adres poczty elektronicznej brokera – suporta.reklamacje@suportabrokers.pl;

🗣️ **ustnie** tj.:

- 📄 telefonicznie – dzwoniąc na numer telefonu 00 48 22 300 92 39;
- 📄 osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie spółki brokera lub biurze terenowym;

📄 **w postaci elektronicznej** z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej³, przy uwzględnieniu wymogów dotyczących zachowania elektronicznej formy czynności prawnej⁴, przez co rozumie się a złożenie oświadczenia woli w postaci elektronicznej i opatrzenie go kwalifikowanym podpisem elektronicznym, a następnie przesłanie opisywanego dokumentu na adres poczty elektronicznej spółki – suporta.reklamacje@suportabrokers.pl

Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji i skarg jest dostępny [tutaj](#) i został przygotowany na podstawie został wydany na podstawie przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym

¹ w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2022 r. poz. 896, 1933 i 2042),

² o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 285), wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy

³ o ile takie środki zostały do tego celu wskazane przez podmiot rynku finansowego

⁴ zgodnie z treścią art. 781 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny

i o Funduszu Edukacji Finansowej (dalej ustawa o rozpatrywaniu sporów) oraz na podstawie przepisów ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń oraz innych aktów prawnych obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polski oraz Unii Europejskiej, a także innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych i regulacji.

W przypadku zaistnienia sporu przepisy prawa umożliwiają złożenie skargi na działalność Suporta Brokers do właściwych organów, w tym do:

- ♥ Komisji Nadzoru Finansowego,
- ♥ Urzędu Ochrony Praw i Konsumentów,
- ♥ Rzecznika Finansowego.

Hipotetycznie zaistniały spór pomiędzy Klientem, a Suporta Brokers Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie może zostać rozwiązany w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem - konsumentem, a brokerem ubezpieczeniowym jako podmiotem rynku finansowego – zgodnie z treścią ustawy o rozpatrywaniu sporów⁵.

Jeżeli jesteś konsumentem, a spór występuje na tle umów zawieranych za pośrednictwem sieci Internet, masz prawo skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów przy użyciu i za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platformy ODR)⁶.

Platforma dostępna jest pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>⁷

Jeżeli chcesz rozwiązać spór korzystając z Platformy ODR - należy podać nasz adres poczty elektronicznej.

Rzecznik jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy⁸.

Informacje prawne (v1.0) wchodzi w życie z dniem ich udostępnienia na stronie <https://suportabrokers.pl> i obowiązują od dnia 25 marca 2024 roku.

Ewentualne zmiany w treści dokumentu - mogą nastąpić w każdym czasie i zyskują moc w momencie upublicznienia.

⁵ Ustawa z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich

⁶ Informację podano zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r.

⁷ za działanie platformy odpowiada Komisja Europejska

⁸ Ustawa z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich

Suporta Brokers Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, jest twórcą i autorem niniejszego dokumentu (utworu), posiadającym pełnię praw autorskich.

Jakakolwiek modyfikacja, zmiana, przeróbka, przywłaszczenie bądź inne wykorzystanie treści dokumentu jako własnego, w celach prywatnych lub komercyjnych - bez pisemnej zgody firmy Suporta Brokers Sp. z o.o. jako autora – jest zabronione.

Wszystkie znaki firmowe i towarowe przedstawione na stronie internetowej są prawnie chronione, o ile nie określono inaczej. Dotyczy to w szczególności znaków firmowych, oznaczeń typu, logotypów i symboli.

Suporta Brokers Sp. z o.o. jest wyłącznym dystrybutorem dokumentu, którego celem jest spełnienie obowiązku informacyjnego określonego w art. 9 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. 2017 poz. 2486 ze zm.) oraz podobnych regulacjach. Jakiegokolwiek wykorzystanie niniejszego dokumentu - w niezmienionej treści - przez odbiorcę (zapoznanie się, pobieranie, drukowanie lub rozpowszechnianie w formie elektronicznej) jest zgodne z celem i informacyjnym przeznaczeniem utworu.

© 2024 Suporta Brokers Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (KRS: 0000593319) – wszelkie prawa zastrzeżone.